



## ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

### 1. AZ ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK ALKALMAZÁSA; MEGHATÁROZÁSOK

1.1 Jelen Általános Feltételekre az alábbi Fejezetben található meghatározások az irányadók:

**Szerződés:** a Társaság által írásban elfogadott, kitöltött Társasági Megrendelési Nyomtatvány, illetve egyéb, az Ügyfél által Szolgáltatások nyújtására adott utasítás, vagy a Társaság által a megegyezés szerinti Szolgáltatási ajánlat írásbeli elfogadása; vagy bármely, szolgáltatásokra vonatkozó utasítás vagy kérés az Ügyfél részéről, melyet a Társaság ezt követően elfogad, valamint a Társaság által az Ügyfél részére nyújtott Szolgáltatások. Jelen Általános Feltételek valamennyi Szerződésre irányadóak az Ügyfél és a Társaság közötti, ellenkező feltételekről történő írásbeli megállapodás hiányában.

**Társasági Megrendelési Nyomtatvány:** a Társaság formanyomtatványa, melyet az Ügyfél tölt ki, így meghatározva a Társaság által nyújtandó Szolgáltatásokat, együttesen bármely más információval, amely a Szerződés hatálya alá eső Szolgáltatásokra vonatkozik. A Szolgáltatások Díjait a Társasági Megrendelési Nyomtatványon, vagy különálló dokumentumon vagy árlistán határozzák meg.

**Ügyfél:** azon személy, cég, társaság, kereskedelmi társulás, egyesület, érdekszövetkezet, kormányzati ügynökség vagy hatóság, mely Szolgáltatásokat vásárol a Társaságtól, ahogy a vonatkozó Társasági Megrendelési Nyomtatvány vagy egyéb, megegyezésen alapuló írásbeli utasítás meghatározza.

**Fél és Felek:** külön-külön a Társaság vagy az Ügyfél és együttesen a Társaság és az Ügyfél.

**Jelentések:** valamennyi, a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos dokumentum és termék, melyet a Társaság, annak képviselői, alvállalkozói, tanácsadói és munkavállalói készítenek.

**Szolgáltatások:** a Társaság által a Szerződés hatálya alatt az Ügyfélnek nyújtandó szolgáltatások, ahogyan azokat a vonatkozó Társasági Megrendelési Nyomtatványon meghatározták, vagy ahogy az Ügyfél más utasításában szerepel addig a mértékig, ameddig a Társasággal ebben megállapodott, és ameddig a Szerződés tartalmazza azt.

**Társaság:** a Bureau Veritas Csoport azon egysége, amely a Szolgáltatásokat nyújtja.

1.2 A félreértések elkerülése érdekében, sem az Ügyfélnek a Társasági Megrendelési Nyomtatványhoz csatolt, azzal együtt benyújtott, vagy abban hivatkozott általános feltételei (amennyiben vannak ilyenek) sem egyéb más dokumentum a Szerződésre a jelen Általános Szolgáltatási Feltételekkel együtt irányadó lesz azzal, hogy amennyiben az általános szerződési feltételek között nem lényeges kérdésben eltérés áll fenn, az eltérő feltételek nem válnak a Szerződés részévé. Amennyiben az Általános Szolgáltatási Feltételek és az Ügyfél általános szerződési feltételei között a Szerződés lényeges kérdésében van eltérés, a Szerződés nem jön létre.

1.3 A Társaság kizárólag az Ügyfél számára végez tevékenységet. A Szerződésben meghatározottak kivételével a Szerződés kizárólag az Ügyfél és a Társaság között jön létre és csak általuk érvényesíthető. A Szerződés semmilyen módon nem tekinthető harmadik fél részére jogot keletkeztető dokumentumnak, beleértve korlátozás nélkül bármelyik Fél szállított vagy vásárolt, illetve nem keletkeztet egyik Fél részére sem kötelezettséget ezen harmadik felek irányába.

### 2. A TÁRSASÁG KÖTELEZETTSÉGEI

2.1 A Társaság köteles a tanúsítási, vizsgálati, audit és tesztelési iparágban és a hasonló körülmények között hasonló természetű szolgáltatások nyújtásában tapasztalt, hozzáértő szervezettel elvárt ésszerű gondossággal, képzettséggel és szorgalommal végezni a szolgáltatási tevékenységét és szállítani a Jelentéseket az Ügyfél részére összhangban:

- 2.1.1 a Szerződésben foglalt specifikus követelményekkel;
- 2.1.2 a Társaság által eseti alapon megfelelőnek ítélt eljárásokkal, melyek szakmai, ipari szabványi, technikai és/vagy kormányzati vagy jogszabályi alapú vonatkozásokkal bírnak; és
- 2.1.3 a Szerződésben meghatározott valamennyi teljesítési határidővel (ezen határidők csak becslült értékek, az idő szükségképpen nem sarkalatos pontja a Szolgáltatások teljesítésének).

2.2 A Társaság független félként biztosít ügyfelei részére információt megállapítás, értékelés vagy javaslatok formájában, a szabályozó követelmények, általános ipari szabványok és/vagy bármely egyéb szabvány vonatkozásában, melyekről felek megállapodnak.

2.3 A Társaság a felek megállapodásának megfelelően felméréseket, vizsgálatokat, felülvizsgálatokat, tanúsításokat, ellenőrzéseket, értékeléseket,

auditokat és/vagy becsléseket végez független, elfogultatlan és objektív módon. Ezen információkat az Ügyfél részére Jelentések formájában kommunikálja.

2.4 A Szolgáltatások teljesítése során a Társaság nem veszi át a tervezők, mérnökök, építők, vállalkozók, gyártók, termelők, irányítók, szállítók, importőrök vagy tulajdonosok helyét, akik a Társaság tevékenységétől függetlenül nem mentesülnek semmilyen féle és fajta kötelezettségük alól. Amennyiben és amilyen mértékig az Ügyfél bármely harmadik felet felold az Ügyfél termékei vagy szolgáltatásai vonatkozásában felelősségei, kötelezettségei és terhei alól, vagy ezt teszi olyan információ vonatkozásában, melyre a Társaság a Szolgáltatások teljesítése során támaszkodott, ezen, harmadik fél által teljesítetlen kötelezettségek nem keletkezhetnek a Társaság oldalán felelősséget, és az Ügyfél köteles azokat elfogadni és saját felelősségeként, kötelezettségeiként és terheiként átvenni.

2.5 A félreértések elkerülése érdekében: a Társaság nem tölti be biztosító vagy kezes szerepét az Ügyfél termékei, szolgáltatásai, vagy az Ügyfél által vállalt egyéb tevékenységek alkalmassága, minősége, piacépessége, célnak való megfelelése, megfelelése vagy teljesítménye vonatkozásában, melyekre a Szolgáltatások vonatkoznak. Bármely, ennek ellenkezőjéről szóló rendelkezésen túlmenően, melyet jelen dokumentum, vagy bármely Jelentés tartalmaz, a Társaság nem vállal semmilyen felelősséget vagy garanciát – akár kifejezetten, akár implicit módon - beleértve bármely, a piacépességre vagy meghatározott felhasználásra való alkalmasságra való garanciát semmilyen, az Ügyfél által vállalt tevékenység vagy az Ügyfél által gyártott, piacra vitt, importált vagy értékesített termék vonatkozásában.

2.6 A Jelentéseket csak az Ügyfél által a Társaság részére a Szolgáltatások teljesítését megelőzően átadott írásbeli utasítások, dokumentumok, információk és minták vonatkozásában adjuk ki. A Társaság nem tehető felelősé a Jelentésekben lévő semmilyen hibáért, mulasztásért vagy pontatlanságért abban az esetben, ha a Társaság részére az Ügyfél szolgáltatott hibás vagy hiányos információt. A Jelentések a Társaságnak kizárólag a Szolgáltatások nyújtásának időpontjában érvényes megállapításait tükrözik. Szerződésben rögzített ellenkező rendelkezés hiányában a Társaság nem köteles frissíteni a Jelentéseket azok kiadását követően.

2.7 A mintavételt igénylő Szolgáltatások esetében a Jelentések a Társaságnak kizárólag az ott meghatározott mintákra vonatkozó megállapításait tartalmazzák. Ameddig a Jelentésekben annak ellenkezőjét különösen és kifejezetten fel nem tüntetik, ezen Jelentésekben foglalt eredmények nem mutatják vagy képviselik a teljes terjedelelem vagy mennyiség minőségét vagy jellemzőit, amelyből a mintát vették, és az Ügyfél nem támaszkodhat a Jelentésekre mint a teljes terjedelelem vagy a tesztelt termék általános minőségének vagy jellemzőinek megjelentiőjére.

2.8 Ameddig az Ügyfél kifejezetten ettől eltérő utasítást nem ad, melyet a Szolgáltatások terjedelmébe foglalnak a Szerződés hatálya alatt, a Társaság részére átadott, az Ügyfél és más érdekelt felek között létrejött vállalkosokról szóló dokumentumok, úgy mint értékesítési szerződések, szállítási vagy munkaszerződések, hitellevelek, rakodójegyek, specifikációk, adatlapok, beüzemelési bizonylatok, elfogadó vagy megfelelési bizonylatok, kizárólag információk célokot szolgáló dokumentumoknak tekintendők, anélkül, hogy kiterjesztenék vagy szűkítenék a Társaság Szolgáltatási körét vagy a Szerződésből eredő kötelezettségeit.

2.9 Ameddig annak ellenkezőjéről a felek kifejezetten nem állapodnak meg, a Társaság saját hatáskörben dönthet arról, hogy a Társaság részére a Szolgáltatás teljesítésének érdekében átadott, de a Szolgáltatás teljesítése során meg nem semmisített mintákat megtartja, visszajuttatja az Ügyfélnek vagy megsemmisíti.

### 3. AZ ÜGYFÉL KÖTELEZETTSÉGEI

3.1 Az Ügyfél köteles:

3.1.1 Együttműködni a Társasággal a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó valamennyi tárgykörben;

3.1.2 Aktuálisan biztosítani, vagy szállítóival biztosítani az Ügyfél felszereléséhez és személyi állományához való hozzáférést a Társaság, annak ügynökei, alvállalkozói, tanácsadói és munkavállalói igénye szerint a Szolgáltatások teljesítésének érdekében. Az Ügyfél felelőssége a Szolgáltatások teljesítésével érintett helyszínek előkészítése és karbantartása, ideértve a ténylegesen vagy potenciálisan veszélyes körülmények vagy anyagok azonosítását, figyelemmel kísérését, kijavítását vagy eltávolítását valamennyi helyszínről a Szolgáltatások teljesítését megelőzően vagy azok folyamán az érintett helyszínek tekintetében. Az Ügyfél köteles valamennyi szükséges lépést alkalmazni a munkakörülmények biztonságja és védelme érdekében a helyszínen a Szolgáltatások teljesítése során, és tájékoztatni a Társaságot valamennyi egészségügyi és biztonsági szabályról és rendelkezésről és valamennyi ésszerű biztonsági követelményről, melyek az Ügyfél bármely telephelyén alkalmazandók;

KÉZJEGYEK:

- 3.1.3 Biztosítani a Szolgáltatások teljesítése érdekében a Társaság, annak ügynökei, alvállalkozói és képviselői számára minden szükséges szállítást és felszerelést, ezen felszereléseket jó, munkára alkalmas állapotban;
- 3.1.4 Időszerűen biztosítani a Társaság részére, akár közvetlenül, akár szállítói és alvállalkozóiin keresztül olyan információkat, melyeket a Társaság igényelhet a Szolgáltatások megfelelő teljesítésének érdekében, valamint biztosítani, hogy ezen információk minden lényeges kérdésben pontosak legyenek;
- 3.1.5 Ahol szükséges, megszerezni és fenntartani valamennyi szükséges licenct és hozzájárulást, és megfelelni valamennyi érvényben lévő törvényi rendelkezésnek a Szolgáltatások tekintetében és az Ügyfél felszerelésének használatával kapcsolatban; és;
- 3.1.6 Biztosítani, hogy semelyik dokumentum, információ és anyag, melyet az Ügyfél a Társaság rendelkezésére bocsát a Szerződés hatálya alatt, nem sért és nem fog sérteni, illetve nem vezet sérelemhez vagy jogosulatlan felhasználáshoz semmilyen harmadik személyt illető minta, szerzői jog, védjegy, üzleti titok, licenc vagy egyéb szellemi tulajdonhoz fűződő jog vagy tulajdon megtestesítő jog tekintetében.
- 3.1.7 Megtenni valamennyi szükséges lépést a Szolgáltatások teljesítését akadályozó vagy megzavaró tényezők kiküszöbölése vagy orvoslása érdekében;
- 3.1.8 Lehetővé tenni a Társaság számára valamennyi és bármely vizsgálat és audit elvégzését, melyek a Szolgáltatás teljesítéséhez szükségesek.
- 3.2 A Társaság által nyújtott Szolgáltatások terjedelmét illetően az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság ezen Szolgáltatásokon kívül egyéb eredményt elérni nem köteles. Az Ügyfél felelőssége az önálló, független ítélet megalkotása a Társaság által biztosított információkra és ajánlásokra való tekintettel. Sem a Társaság, sem annak bármely képviselője nem garantálja a Szerződés hatálya alatt készült Jelentések alapján hozott döntések vagy azok alapján tett lépések minőségét, kimenetét, hatékonyságát vagy megfelelésüket.
- 3.3 Amennyiben a Társaság Szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítését az Ügyfél, az Ügyfél képviselői, alvállalkozói, tanácsadói vagy munkavállalói bármely cselekvése, mulasztása, hibája vagy hanyagsága hátráltatja vagy késlelteti, a Társaság nem felelős semmilyen, az Ügyfél által vállalt vagy az Ügyfélre háruló, ezen akadályoztatásból vagy késedelemből közvetlenül vagy közvetetten eredő költségét, teherért vagy veszteségért.
- 3.4 Amennyiben az Ügyfél bármely Jelentés jogi eljárásban, tárgyalásban, vitás kérdéseket rendező platformon vagy egyéb eljárásban történő felhasználását előre látja, erről köteles írásban tájékoztatni a Társaságot a Szolgáltatásokra vonatkozó Társasági Megrendelési Nyomtatvány benyújtását megelőzően, valamint minden esetben a Jelentések fenti célokra történő felhasználását megelőzően. A felek megállapodnak, hogy a Társaság nem köteles szakértő tanút vagy tárgyi tanút biztosítani ezen eljárásokhoz, hacsak a Társaság ehhez előzetes írásbeli hozzájárulását nem adja.
- 3.5 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Társaság köteles valamennyi, a Szolgáltatás teljesítése során kiadott dokumentumot megőrizni.
- 4. DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK**
- 4.1 Az Ügyfél köteles valamennyi, a Társaság által hozzá benyújtott érvényes számlát teljes egészében, azonnal behívható összeg formájában megfizetni a számla dátumától számított harminc (30) napon belül.
- 4.2 Amennyiben az Ügyfél a Társaságnak történő fizetéssel késedelembe esik, az esedékes összegre a Társaság bármilyen ítéletet megelőzően vagy azt követően jogosult kamatot számolni az esedékesség napjától kezdődően, mely kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév napján érvényes jegybanki alapkamat - idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzügyi kamat - nyolc százalékponttal növelt értéke.; Emellett a Társaság jogosult felfüggeszteni valamennyi Szolgáltatást a teljes összeg beérkezéséig. A díjak és valamennyi további költség az alkalmazandó adók nélkül értendő.
- 5. SZELLEMI TULAJDONHOZ FÜZŐDŐ JOGOK ÉS ADATVÉDELEM**
- 5.1 **"Szellemi tulajdon"** jelent minden mintát, találmányhoz fűződő jogot, használati mintát, szerzői és ahhoz kapcsolódó jogot, védjegyet, logót, szolgáltatási védjegyeket, kereskedelmi külzeteket, üzleti vagy domain neveket, vagy kereskedelmi megjelenéshez, mintázatokhoz fűződő jogokat, jó hírnévhez fűződő jogokat, a jóhírnév sérelme miatti keresetindítási jogot, tisztességtelen piaci magatartás miatti eljárás indításához való jogot, formatervezéshez kapcsolódó jogokat, computer software-ekhez kapcsolódó jogokat, adatbázis jogosultságokat, földrajzi jogokat, erkölcsi jogokat, bizalmas információkhoz (ideértve a know-how-t és üzleti titkokat) való jogot, Szolgáltatási módszereket és protokollokat és bármely más szellemi tulajdonhoz fűződő jogot minden esetben - akár bejegyzett, akár bejegyzetlen - és beleértve minden megújítási, visszahárulási vagy meghosszabbítási kérelmet ezen jogok vonatkozásában, és valamennyi hasonló vagy megegyező jogot vagy védelmi formát a világ bármely részén.
- 5.2 Mindkét Fél kizárólagos tulajdonosa a saját Szellemi Tulajdonához fűződő valamennyi jognak, függetlenül attól, hogy azok a Szerződés érvénybe lépése előtt, vagy azt követően keletkeztek, és hogy a felek közötti bármely Szerződéshez kapcsolódnak-e vagy sem.
- 5.3 Egyik Fél sem vitathatja a másik Fél Szellemi Tulajdonhoz fűződő jogainak érvényességét, és nem tehet semmit, ami károsítja a másik Fél vagy leányvállalatai Szellemi Tulajdonának értékét vagy jó hírnevét.
- 5.4 Mindkét Fél köteles megtenni minden szükséges lépést annak biztosítása érdekében, hogy mindig a hatályos adatvédelmi törvényeknek és rendelkezéseknek megfelelően működjön.
- 5.5 A Társaság és tagjainak neveit, szolgáltatási védjegyeit, kereskedelmi védjegyeit és szerzői jogait az Ügyfél nem használhatja. Kivételesen az alól kizárólag az a terjedelemben, ameddig az Ügyfél megszerzi a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulását, és akkor is csak a Társaság által előírt módon.
- 5.6 A félreértések elkerülése érdekében, semmilyen, a Jelentésekben és bármilyen más írásos anyagban foglalt tartalom nem közvetít semmilyen tulajdonjogot vagy licenct a Társaság tulajdonában lévő software szellemi tulajdonát érintően, sem a Társaság tulajdonát képező audit módszerekre, training anyagokra és legjobb megoldásokat tartalmazó kézikönyvre vonatkozóan, sem a Társaság protokolljaira, sem a Társaság neve, logója, védjegyei vagy más kereskedelmi külzet, sem egyéb létező vagy később kifejlesztendő Szellemi Tulajdonhoz fűződő jogok vagy know-how vonatkozásában, melyeket a Szolgáltatások teljesítéséhez és a Jelentések elkészítéséhez fejlesztek ki és használnak; ezek a Társaság kizárólagos tulajdonában maradnak. Továbbá, a Jelentések nem közvetítenek tulajdonjogot vagy licenct semmilyen harmadik személynek - a Jelentésekben esetlegesen megtalálható vagy ott hivatkozott - Szellemi Tulajdonát érintően.
- 6. TITOKTARTÁS ÉS A TÁRSASÁG TULAJDONA**
- 6.1 **"Bizalmas Információ"** jelent minden, az egyik Fél által a másik Fél számára bármilyen formában feltárt információt, beleértve, de nem szükségképpen korlátozva a technikai, környezeti, kereskedelmi, jogi és pénzügyi információkat, melyek közvetlenül vagy közvetetten a Felekre és/vagy a Szerződésre vonatkoznak.
- 6.2 Egyik Fél sem jogosult felfedni vagy bármely célra használni a Szerződés teljesítésének körében szerzett vagy kapott bármely bizalmas ismeretet vagy Bizalmas Információt, illetve semmilyen pénzügyi vagy kereskedelmi információt a Bizalmas Információt feltáró Fél előzetes írásbeli engedélye nélkül.
- 6.3 A bizalmasági kötelezettségvállalás nem vonatkozik olyan információra:
- 6.3.1 amely nyilvánosan elérhető, vagy a fogadó Fél tevékenységétől függetlenül nyilvánosan elérhetővé válik;
- 6.3.2 amely annak felfedése előtt már a fogadó Fél birtokában volt;
- 6.3.3 amelyet a fogadó Fél részére olyan harmadik fél ad át, aki az információt nem titoktartási kötelemben szerezte;
- 6.3.4 amelyet a fogadó Fél önállóan fejlesztett vagy szerzett, az átadó Félről kapott Bizalmas Információk felhasználása, vagy azokra való hivatkozás nélkül;
- 6.3.5 amelyet a törvényi követelményeknek, valamely törzsei szabályozásnak vagy bármely kötelező érvényű ítéletnek, határozatnak vagy bármely bíróság vagy más illetékes hatóság követelményének megfelelően hoztak nyilvánosságra; vagy
- 6.3.6 amelyet az információ ismeretének szükségessége alapján a Fél egy tagjával közölték.
- 6.4 A Jelentéseket a Társaság adja ki, azok az Ügyfél kizárólagos felhasználására készülnek; tilos azokat nyilvánosságra hozni, hirdetési célokra használni, másolni, más természetes vagy jogi személy részére történő szétosztás céljából sokszorozítani, vagy máshogy nyilvánosságra hozni a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
- 6.5 Mindkét Fél felelős annak biztosításáért, hogy minden személy, akik részére Bizalmas Információt adnak át a Szerződés hatálya alatt, ezen információkat bizalmasan kezelje és ne fedje fel, nem tegye közzé azokat semmilyen jogosulatlan természetes vagy jogi személynek, és teljes felelősséggel tartozik ezen említett kötelezettségvállalás bármely megszegéséért.
- 6.6 A Szerződés lejártakor vagy bármely okból történő megszűnésekor a másik Fél irányába minden Fél köteles visszajuttatni vagy megsemmisíteni a másik Félhez tartozó Bizalmas Információkat, melyeket akkor birtokában vagy ellenőrzése alatt tart, azzal a kikötéssel azonban, hogy az itt írtakban semmi nem tiltja meg a Társaságnak, hogy a Jelentésekről és vizsgálatokról másolatokat tartson meg a Társaság feljegyzések megőrzésére vonatkozó politikájának és dokumentum megőrzési politikájának, illetve a törvény és az akkreditáló testületek követelményeinek megfelelően.
- 7. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA**
- 7.1 A Szerződés bármely egyéb rendelkezésén túl, egyik Fél sem felel a másik Fél felé a közvetett, hozadékos vagy következményi veszteségeikért vagy károkért (ideértve, korlátozás nélkül a büntető kárértést, bevételkiesést, termelési kiesést, bármely termékkel vagy tulajdonnal kapcsolatos értékvesztést vagy bevételcsökkenést, beleértve korlátozás nélkül a használati veszteséget, pénzügyi előny elvesztését, üzleti zavart vagy állásidőt, ám ide nem értve a szándékosan okozott, továbbá az emberi élet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozást).
- 7.2 A 8.1. Bekezdésben foglaltak sérelme nélkül, a Társaság és annak tagjai, érintett munkavállalói, képviselői, tanácsadói és alvállalkozói szerződésben meghatározott teljes felelőssége szerződésen kívüli károkozás (ideértve, de

KÉZJEGYEK:



nem kizárólagosan a hanyagságot, súlyos gondatlanságot vagy jogszabályon alapuló kötelezettség megsértését, ám ide nem értve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozást), család eljárás, kártalanítás esetére, vagy bármely más módon a Szolgáltatásokhoz. Jelentésekhez, a Szerződés teljesítéséhez, tervezett teljesítéséhez kapcsolódóan vagy azokra vonatkozóan, korlátozott az alábbiak szerint:

7.2.1 Az Ügyfél által a Társaság részére a Társaság Ügyfél felé felelősséget keletkeztető Szolgáltatásának ellenértékeként fizetett vagy fizetendő összeg ötszörösével megegyező összeg; vagy

7.2.2 Tízezer (10.000) euró.

7.3 Az Ügyfél köteles kártalanítani a Társaságot, annak tagjait és az érintett munkavállalókat, igazgatókat, képviselőket, tanácsadókat vagy alvállalkozókat és ezt az állapotot fenntartani valamennyi, harmadik fél által vesztesség, kár vagy bármely természetű és bármilyen módon felmerülő kiadás alapján támasztott követeléssel szemben (ideértve korlátozás nélkül a hanyagságot és súlyos gondatlanságot) bármely Szolgáltatás teljesítését, szándékolt teljesítését vagy nem-teljesítését érintően a követelések összegének a 7.2. Bekezdésben meghatározott felelősségi korlátot meghaladó mértékében.

7.4 A 7.1. és 7.2. Bekezdésekben foglaltakat nem érintve, a Társaság kizárólag akkor felel az Ügyfél felé, és az Ügyfél kizárólag akkor jogosult vesztességgel kapcsolatos követelést támasztani ha ezen követelésről szóló értesítését a Társaság átvette az alábbi két időpont közül a korábbi legfeljebb tizenkettő (12) hónappal követően: (i) a Társaság által a követelésre alapot adó Szolgáltatás teljesítésnek dátuma, vagy (ii) állítólagos nem-teljesítés esetén az a nap, amikor a Szolgáltatásokat teljesíteni kellett volna.

## 8. VIS MAIOR

8.1 Jelen 8. Bekezdésben a „**Vis Maior**” olyan eseményt jelöl, amelynek bekövetkezése a bejelentő Fél ésszerű ellenőrzésén kívül esik, és amely vagy az Ügyfelet, vagy a Társaságot részben vagy egészben képtelenné teszi arra, hogy Szerződéses kötelezettségeinek (kivéve a másik Félnek járó összegek megfizetésének kötelezettségét) eleget tegyen, mely állapotot ésszerű előrelátással, tervezéssel és végrehajtással a bejelentő fél nem tudta volna megakadályozni vagy leküzdeni.

8.2 Egyik Fél sem tehető felelőssé olyan vesztességért vagy kárért, amely közvetlenül vagy közvetetten kötelezettsége teljesítésének Vis Maior jellegű késedelméből vagy hibájából ered. Amennyiben a teljesítésre való képtelenség több mint tizenöt (15) napig tart, abban az esetben a nem akadályozott Fél jogosulttá válik a Szerződést minden további jogkövetkezmény nélkül megszüntetni.

## 9. ALVÁLLALKOZÓK

9.1 A Társaság saját hatáskörben jogosult a Szerződés hatálya alá tartozó Szolgáltatások teljesítését, vagy azok egy részét tagjának, képviselőjének vagy alvállalkozójának delegálni az Ügyfél előzetes értesítése nélkül, amely delegáláshoz az Ügyfél ezúton hozzájárulását adja.

9.2 Kivételként a fentiekhez, amennyiben akkreditált szolgáltatás érintett, a Társaság jogosult a Szerződés hatálya alá tartozó Szolgáltatások teljesítését, vagy azok egy részét tagjának, képviselőjének vagy alvállalkozójának delegálni az Ügyfél előzetes jóváhagyásával, mely jóváhagyás indoktalanul nem tartható vissza és nem késleltethető.

## 10. IRÁNYADÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG

10.1 A Szerződésre, annak értelmezésére és az abból eredő vagy azzal vagy annak tárgyával kapcsolatban felmerülő vitás kérdésekre vagy követelésekre a magyar jog az irányadó, amíg a törvényi szabályozásokban található ellentmondás bármely más jog alkalmazását meg nem kívánja.

10.2 A felek visszavonhatatlanul megállapodnak, hogy Magyarország bíróságai kizárólagos illetékességgel rendelkeznek a Szerződéssel, vagy annak tárgyával kapcsolatosan felmerülő, vagy azokból eredő vitás kérdések vagy követelések rendezésére.

KÉZJEGYEK:

--